



PROCESO				
SOPORTE ZAJUNA N2				
NOMBRE DEL FORMATO				
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES				
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN				
Pública	<input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 10 AL 16 DE MARZO DE 2026

Presentado por:

JORGE ARMANDO URIBE GUEVARA

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2026



CASOS ASIGNADOS							
N°	N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
1	10290	10/03/2026	Nuevo	En curso asignado	SI	NO	Caso escalado a soporte técnico (N3)
2	10278	10/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Se cambian formatos, se reordena la ficha funcionando correctamente ficha 3134575.
3	10290	10/03/2026	En curso asignado	Resuelto	SI	NO	Se resuelve caso con respuesta de N3.
4	10313	13/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	NO	Se resuelve caso después de realizar validación en la actividad y el libro de calificaciones con perfil instructor.

- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO							
N°	N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
1	4764	10/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico. (Capa media)
2	6397	10/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	SI	Se registra nota de seguimiento en caso



							escalado a soporte técnico.
3	8727	10/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	SI	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
4	9199	10/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	NO	SI	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
5	9406	10/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
6	9561	10/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	NO	SI	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
7	9884	10/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	SI	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
8	9913	10/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	SI	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
9	9914	10/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	SI	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
10	9917	10/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	SI	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
11	9918	10/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.



12	9939	10/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	SI	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
13	10075	10/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
14	10230	10/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	SI	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
15	460	10/03/2026	En curso planificado	En curso planificado	NO	NO	Se registra nota de seguimiento. Caso escalado al equipo de desarrollo.
16	3606	10/03/2026	En curso planificado	En curso planificado	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
17	9894	11/03/2026	En espera FS	En espera FS	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a Fs
18	9892	11/03/2026	En espera FS	En espera FS	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a Fs
19	10299	11/03/2026	En curso asignado	Resuelto	SI	NO	Se resuelve caso con indicación correo N3.
20	7588	12/03/2026	En espera FS	En espera FS	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a Fs.
21	9484	12/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	NO	SI	Se registra nota de seguimiento caso escalado a Soporte Técnico.



22	9873	12/03/2026	En espera FS	En espera FS	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a Fs.
23	10055	12/03/2026	En curso planificado	En curso planificado	SI	NO	Se registra nota de seguimiento caso escalado a Soporte Técnico.
24	9918	13/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	NO	Se registra nota de seguimiento al caso que se encuentra escalado a Soporte Técnico.
25	9917	13/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	SI	Se registra nota de seguimiento al caso que se encuentra escalado a Soporte Técnico.
26	9914	13/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	SI	Se registra nota de seguimiento al caso que se encuentra escalado a Soporte Técnico.
27	9913	13/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	SI	Se registra nota de seguimiento al caso que se encuentra escalado a Soporte Técnico.
28	9884	13/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	SI	Se registra nota de seguimiento al caso que se encuentra escalado a Soporte Técnico.
29	9561	13/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	NO	SI	Se registra nota de escalado soporte técnico de tercer día, ya que fue reabierto solicitando



							complementar documentación.
30	9406	13/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	NO	Se registra nota de seguimiento al caso que se encuentra escalado a Soporte Técnico.
31	9583	15/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	NO	SI	Se registra nota de seguimiento al caso que se encuentra escalado a Soporte Técnico.
32	9564	15/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	NO	SI	Se registra nota de seguimiento al caso que se encuentra escalado a Soporte Técnico.
33	9548	15/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	NO	SI	Se registra nota de seguimiento al caso que se encuentra escalado a Soporte Técnico.
34	10258	15/03/2026	En espera FS	En espera FS	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a Fs.
35	9494	15/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	NO	SI	Se registra nota de seguimiento al caso que se encuentra escalado a Soporte Técnico.
36	9898	15/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	NO	NO	Se registra nota de seguimiento al caso que se encuentra escalado a Soporte Técnico.
37	5849	15/03/2026	En curso planificado	En curso planificado	NO	SI	Se registra nota de seguimiento al caso que se encuentra



							escalado a Soporte Técnico.
--	--	--	--	--	--	--	-----------------------------

- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES				
N°	Fecha	Actividad	Resumen	Estado
1	10/03/2026	Validación de seguimiento 08:00 am	Se realiza la validación de seguimiento en 557 fichas que inician en el mes de febrero, marzo y abril de 2026	Finalizado
2	11/03/2026	Reparar fichas	Se repararon las fichas: 3461651-3461582 – 3461360-3460977-3460970	Finalizado
3	11/03/2026	Validación de seguimiento 08:00 am	Se realiza la validación de seguimiento en 603 fichas que inician en el mes de febrero, marzo y abril de 2026.	Finalizado
4	12/03/2026	Validación de seguimiento 08:00 am	Se realiza la validación de seguimiento en 438 fichas que inician en el mes de febrero, marzo y abril de 2026.	Finalizado
5	13/03/2026	Validación de seguimiento 08:00 am	Se realiza la validación de seguimiento en 369 fichas que inician en el mes de febrero, marzo y abril de 2026.	Finalizado
6	15/03/2026	Validación de seguimiento 02:00 pm	Se realiza la validación de seguimiento en 507 fichas que inician en el mes de	Finalizado



			febrero, marzo y abril de 2026.	
7	15/03/2026	Validación de seguimiento 07:00 pm	Se realiza la validación de seguimiento en 505 fichas que inician en el mes de	Finalizado

EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI)

• RESUELTOS.

Inicio / Asistencia / Casos

Atenciones | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Entidad: luz

Caso

Estadísticas | Aprobaciones | Base de conocimientos | Elementos | Costos | Proyectos | Tareas del proyecto | Problemas | Cambios | Contratos | Historico | Todo

Administración del curso-No carga funcionalidad (10278)

Finalmente, se notificó al equipo de infraestructura para su monitoreo y seguimiento continuo.

Evidencia: se adjunta
-videos: <https://go.screentpal.com/watch/cDeQynZuHX>
<https://go.screentpal.com/watch/cDeQynZuYv>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Jorge armando Uribe Guerra
Asesor De Soporte Zajuna.

Dejars

Detalle: [hacer clic para ver el detalle](#)

Saludos equipo, para el curso 31345275 continúa con el mismo inconveniente como puede verse en el enlace adjunto:
<https://go.screentpal.com/watch/cDeQynZuYv>. Gracias

Detalle: [hacer clic para ver el detalle](#)

Cordial Saludo: Claudia Lorena Quintero Gutiérrez, nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Durante la replicación de la ficha, se produjo un Timeout, lo que impidió su configuración correcta y la carga completa de los recursos. Este inconveniente surge debido a la arquitectura del sistema distribuido, donde el proceso de replicación involucra la comunicación entre múltiples servicios, el acceso a bases de datos y la carga de recursos en distintos módulos.

Durante esta operación, se identificó que el Timeout impedía la configuración completa del curso y afectaba la disponibilidad de los recursos asociados.

Solución: Se realizó la configuración correspondiente del curso, desactivando el efecto acordado en el formato del curso y validando que los contenidos coincidieran con la ficha semilla. Además, para mitigar el problema y mejorar el rendimiento de la replicación en el entorno distribuido, se implementaron las siguientes mejoras:

- * Optimización de caché para agilizar el acceso a los datos y reducir la carga sobre la base de datos.
- * Monitoreo de rendimiento para identificar cuellos de botella y ajustar la infraestructura según sea necesario.

Finalmente, se notificó al equipo de infraestructura para su monitoreo y seguimiento continuo.

Evidencia: se adjunta
-video: <https://go.screentpal.com/watch/cDeQynZuYv>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Jorge armando Uribe Guerra
Asesor De Soporte Zajuna.

Dejars

Caso

Fecha de apertura: 2026-03-09 08:37:53

Fecha de resolución: 2026-03-10 13:08:18

Tipo: Incidente

Categoría: Administración del curso

Estados: ☒ Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Medio

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: C. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

Observador:

Asignado a: J. Uribe Guerra Jorge Armando

Elementos

Niveles de servicio

TTO: 2026-03-09 08:47:15

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Atender Buscar Listas Plantillas Global Karbon Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Entidad Iaz

Integración documento aprendiz- No ingresa plataforma zajuna (10290)

Caso 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 20

Todo

análisis realizado.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle: Hace 8 horas por J. Uribe Guavara Jorge Armando

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guavara
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle: Just now por J. Uribe Guavara Jorge Armando

Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el embleamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Evidencia:

1. Imagen: Caso 10290.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle: 2026-03-10 06:34:15

Detalle: 2026-03-10 13:22:20

Tipo Incidente

Categoría Integración

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante Sanchez Prada Andrea Carolina 20

Observador

Asignado a J. Uribe Guavara Jorge Armando 3

Elementos 1

Niveles de servicio

TTO 2026-03-10 06:38:13

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Atender Buscar Listas Plantillas Global Karbon Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Entidad Iaz

Integración | Usuario sin asignación de fichas en SOFIA Plus, activo en fichas en Zajuna (10299)

Caso 6

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 20

Todo

Asesor de soporte Zajuna.

Detalle: Yesterday por A. Valencia Carmona Alexandra

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Alexandra Valencia Carmona
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle: Just now por J. Uribe Guavara Jorge Armando

Cordial Saludo Aura María Gómez Rincón, nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Usuarios activos en Zajuna debido a no desvinculamiento por parte de los centros de formación.

Solución: De acuerdo con la reunión llevada a cabo el día 2 de marzo de 2026 con los equipos de Formación, Zajuna y Sofia, se determinó que el error se originó durante el proceso de inactivación masiva de usuarios a través de base de datos. Asimismo, se evidenció que los Centros de Formación por Libertad Sanitaria para que se realice el debido proceso de desvinculamiento en cada una de las fichas que correspondan. Una vez ejecutada esta actividad, se actualizarán las tablas de réplica en Sofia y los cambios se verán reflejados en Zajuna.

Evidencia: Imágenes de estado actual en bases de datos de Sofia réplica Caso 10299.png

Note: Queda pendiente la entrega del listado general de usuarios con sus respectivos roles y asignaciones por parte de SOFIA plus. Posteriormente, esta información será remitida a los Centros de Formación por Libertad Sanitaria para que se realice el debido proceso de desvinculamiento en cada una de las fichas que correspondan. Una vez ejecutada esta actividad, se actualizarán las tablas de réplica en Sofia y los cambios se verán reflejados en Zajuna.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guavara
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle: 2026-03-10 19:40:03

Detalle: 2026-03-11 10:49:16

Tipo Incidente

Categoría Integración

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante Gómez Rincón Aura María 19

Observador J. Uribe Guavara Jorge Armando 24

Asignado a A. Valencia Carmona Alexandra 7

Elementos 1

Niveles de servicio

TTO 2026-03-10 19:50:20

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Entidad Raz

○ centro de calificaciones no permite calificar (10313)

Caso 2

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 13
Todo

Anexo video de validación (https://drive.google.com/file/d/1_amsFmy80IVK_pe0MUTQ40XaJfCguk/view)

Atentamente
Andrea Sánchez

Creado: hace 1 hora por: R. Gil Restrepo Adolfo León

Estimado Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Just now por: R. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: La calificación del aprendiz no se visualizaba calificada al momento de realizar el ejercicio.

Solución: Se validó con el rol de instructor la actividad y el libro de calificaciones, donde se verificó que se encuentra en estado calificado y con su respectivo comentario de retroalimentación.

Evidencia:

1. Video: https://go.screencast.com/watch/cDeb0nZEF9*

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Caso

Fecha de apertura 2026-03-13 10:47:10

Fecha de resolución 2026-03-13 12:43:08

Tipo Incidente

Categoría Centro de calificaciones

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante R. Sánchez Prada Andrea Carolina 12

Observador

Asignado a R. Uribe Guevara Jorge Armando 3

Elementos 3

Niveles de servicio

TTO 2026-03-13 10:54:42

Guardar

• ESCALADOS

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Entidad Raz

○ Integración documento aprendiz- No ingresa plataforma zajuna (10290)

Caso 6

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 13
Todo

AS

Creado: hace 20 minutos por: R. Sánchez Prada Andrea Carolina

Captura de pantalla 2026-03-10 a las 6:32:08 a. m. png 526.67 Kb

AS

Creado: hace 20 minutos por: R. Sánchez Prada Andrea Carolina

Captura de pantalla 2026-03-10 a las 6:32:41 a. m. png 645.08 Kb

AS

Creado: hace 20 minutos por: R. Sánchez Prada Andrea Carolina

Captura de pantalla 2026-03-10 a las 6:33:18 a. m. png 495.75 Kb

AS

Creado: hace 20 minutos por: R. Sánchez Prada Andrea Carolina

Captura de pantalla 2026-03-10 a las 6:33:30 a. m. png 251.68 Kb

Creado: hace 17 minutos por: R. Gil Restrepo Adolfo León

Estimada, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: hace 17 minutos por: R. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte Técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Caso

Fecha de apertura 2026-03-10 06:34:15

Tipo Incidente

Categoría Integración

Estados En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante R. Sánchez Prada Andrea Carolina 21

Observador

Asignado a R. Uribe Guevara Jorge Armando 3

Elementos 3

Niveles de servicio

TTO 2026-03-10 06:38:13

TTR

Resposta

Guardar



• NOTAS DE SEGUIMIENTO

Inicio / Asistencia / Casos

Atualizado | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Reportes >> No presenta los informes (4764)

Caso 121

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 135

Todo

AV

Reporte: Hace 6 días por R. Valencia Carmona Alexandra

Cordial Saludo, Ing Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, lo estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Alexandra Valencia Carmona
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

JU

Reporte: Hace 5 días por R. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, lo estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

JU

Reporte: Just now por R. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, lo estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Super-Admin
Unidad Ritz

Buscar...

Categoría ...la generación, edición o descarga de reportes

Estados ☐ En curso (asignado)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 10

Solicitante

Sanabria Lizbeth

Observador

R. Enciso Arias Daniel 83

R. Niño Camargo Anyibe 81

R. Lozano Herrera John Freddy 71

R. Montalegre Sandra 80

R. Pantoja Herrera Luz Elena 57

R. Ramirez Santiago 80

R. Gil Restrepo Adolfo León 79

R. Guisasa Pablo Juan Camilo 48

R. Guisasa Pablo Juan Camilo 41

R. Uribe Guevara Jorge Armando 10

R. Moreno Medina Daniela 42

R. Villages Talamas César Andrés 43

R. Santamaría Juan Carlos 78

R. León Romero Diana Carolina 88

R. Valencia Carmona Alexandra 82

Asignado a

R. Sandoval Lopez Maria Alejandra 3

Elementos 3

Niveles de servicio

TTO

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Atualizado | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Incidente >> Ingreso plataforma (8397)

Caso 79

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 128

Todo

DE

Reporte: Hace 6 días por R. Enciso Arias Daniel

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, lo estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

JU

Reporte: Hace 3 días por R. Niño Camargo Anyibe

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, lo estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Anyibe Niño Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

JU

Reporte: Just now por R. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, lo estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Super-Admin
Unidad Ritz

Buscar...

Fecha de apertura 2025-05-20 08:45:05

Incidente

Categoría ...CIDENTE no permite inicio o cierre de sesión

Estados ☐ En curso (asignado)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 10

Solicitante

Sanabria Lizbeth

Observador

R. Montalegre Sandra 80

R. Lozano Herrera John Freddy 71

R. Sandoval Lopez Maria Alejandra 85

R. León Romero Diana Carolina 88

R. Pantoja Herrera Luz Elena 57

R. Niño Camargo Anyibe 81

R. Enciso Arias Daniel 83

R. Ramirez Santiago 80

R. Uribe Guevara Jorge Armando 10

R. Moreno Medina Daniela 42

R. Villages Talamas César Andrés 43

R. Santamaría Juan Carlos 78

R. León Romero Diana Carolina 88

R. Valencia Carmona Alexandra 82

Asignado a

R. Gutierrez Castañeda Catalina 14

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Administrar Casos

Buscar...

Super-Admin
Entidad: Ica

Chat > INCIDENTE no carga la funcionalidad (8727)

Caso 55

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 198

Todo

AV

Creado: Hace 8 días por: J. Valencia Carmona Alexandra

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Alexandra Valencia Carmona
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

JU

Creado: Hoy por: J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Responde

Fecha de apertura: 2025-09-23 09:13:28

Tipo: Incidente

Categoría: Chat > INCIDENTE no carga la funcionalidad

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 15

Solicitante: Quintero Gutierrez Claudia Lorena 10

Observador:

- Alfredo Adolfo León 79
- Alexandra Rojas Jorge Armando 55
- Paula Herrera Luz Elena 57
- Vargas Correa Andrea Felipe 55
- Nifo Camargo Anyaybe 81
- Montesalvo Sandra 80
- Enciso Arias Daniel 83
- Villegas Tabares César Andrés 53
- Santamaría Juan Carlos 78
- León Romero Diana Carolina 99
- Rodriguez Fuentes Ariel 88
- Gutierrez Castañeda Catalina 99
- Valencia Carmona Alexandra 82
- Uribe Guevara Jorge Armando 79

Asignado a: Lucía Herrera Jhon Freddy 13

Elementos 0

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Administrar Casos

Buscar...

Super-Admin
Entidad: Ica

Administración plataforma / No permite crear demos (9199)

Caso 42

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 123

Todo

JU

Creado: Hace 8 días por: J. Nifo Camargo Anyaybe

Cordial Saludo, María Angélica González Rialto,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Anyaybe Nifo Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

JU

Creado: Hoy por: J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, María Angélica González Rialto,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Responde

Fecha de apertura: 2025-10-06 17:13:17

Tipo: Incidente

Categoría: ... > INCIDENTE no permite crear/cargar cursos

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 15

Solicitante: González Rialto María Angélica 11

Observador:

- Ramirez Santiago 80
- Villegas Tabares César Andrés 53
- Lucía Herrera Jhon Freddy 71
- Enciso Arias Daniel 83
- Sandoval Lopez Maria Alejandra 55
- Montesalvo Sandra 80
- Paula Herrera Luz Elena 57
- Castiblanco Castro Thelmar Enrique 81
- León Romero Diana Carolina 99
- Uribe Guevara Jorge Armando 79
- Isaacs Carvajal Catalina 37
- Nifo Camargo Anyaybe 81
- Santamaría Juan Carlos 78
- Valencia Carmona Alexandra 82
- Gutierrez Castañeda Catalina 99
- Rodriguez Fuentes Ariel 88

Asignado a: Alfredo Adolfo León 18

Elementos 0

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Administración plataforma / No permite crear demos (9406)

Caso 36

Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zájuna.

DE

Detalle: 0 Hace 8 días por J. Enciso Ariza Daniel

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Daniel Enciso Ariza
Asesor de soporte Zájuna.

JU

Detalle: 0 Hace 3 días por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zájuna.

JU

Detalle: 0 Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zájuna.

Resposta

Caso

Fecha de apertura: 2025-10-20 11:04:46

Tipo: Incidente

Categoría: INCIDENTE no permite crear/cargar cursos

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 17

Solicitante: González Riaño María Angélica

Observador:

Asignado a:

Elementos 2

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

No ingreso CAPLMS (9561)

Caso 21

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zájuna.

Detalle: 0 Hace 8 días por J. Gutiérrez Castaño Catalina

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez,
Nos permitimos informar que Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Catalina Gutiérrez Castaño
Asesor de soporte Zájuna.

JU

Detalle: 0 Hace 3 días por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,
Nos permitimos informar que Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zájuna.

JU

Detalle: 0 Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,
Nos permitimos informar que Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zájuna.

Resposta

Caso

Fecha de apertura: 2025-11-04 16:02:44

Tipo: Incidente

Categoría: Administración Plataforma

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 15

Solicitante: Sánchez Prada Andrea Carolina

Observador:

Asignado a:

Elementos 2

Niveles de servicio

TTO ?

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Integración | Error de tipo de documento del usuario (9884)

Caso 24

Catalina Gutierrez Castaño
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Hace 6 días por J. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Actores

Solicitante: J. Gómez Rincón Aura María

Observador: J. Gil Restrepo Adolfo León, J. Gutierrez Castaño Catalina, J. Nello Camargo Anyelba, J. Lora Herrera Juan Freddy, J. Uribe Quintero Jorge Armando

Asignado a: J. Nello Camargo Anyelba

Elementos

Niveles de servicio

TTO: 3

Responde

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas (9913)

Caso 11

Atentamente,
Catalina Gutierrez Castaño
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Hace 6 días por J. Lora Herrera Juan Freddy

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Hace 3 días por J. Nello Camargo Anyelba

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Anyelba Nello Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Actores

Solicitante: J. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

Observador: J. Enciso Ariza Daniel, J. Gutierrez Castaño Catalina, J. León Romero Diana Carolina, J. Uribe Quintero Jorge Armando

Asignado a: J. Nello Camargo Anyelba

Elementos

Niveles de servicio

TTO: 3

Responde

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas (9914)

Caso 11

Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 43

Todo

Detalle 0: Hace 6 días por J. Montenegro Sandra

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Sandra Montenegro
Asesora de soporte Zajuna

Detalle 0: Hace 3 días por J. Nifo Camargo Anyelke

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Anyelke Nifo Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle 0: Justo now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Formulario de Caso:

Fecha de apertura: 2026-02-05 08:16:00

Tipo: Incidente

Categoría: Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas

Estados: ☒ En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores:

Solicitante: J. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 10

Observador: J. León Romero Diana Carolina 98, J. Enciso Arias Daniel 83, J. Montenegro Sandra 80, J. Nifo Camargo Anyelke 81, J. Uribe Guevara Jorge Armando 72

Asignado a: J. Valero Camano Alexandra 7

Elementos:

Niveles de servicio

TTO: 7

Resposta

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas (9917)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 45

Todo

Detalle 0: Hace 6 días por J. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle 0: Hace 3 días por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle 0: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Formulario de Caso:

Fecha de apertura: 2026-02-05 09:25:50

Tipo: Incidente

Categoría: Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas

Estados: ☒ En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores:

Solicitante: J. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 10

Observador: J. Gil Restrepo Adolfo León 79, J. Enciso Arias Daniel 83, J. León Romero Diana Carolina 98, J. Uribe Guevara Jorge Armando 72

Asignado a: J. Lizaso Herrera Jhon Freddy 53

Elementos:

Niveles de servicio

TTO: 7

2026-02-05 09:29:47

Resposta

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Integración >> Fichas duplicadas (9918)

Caso 16

Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle: Hace 8 días por J. Santamaría Juan Carlos

Cordial Saludo Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle: Hace 3 días por J. Uribe Ovarera Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Ovarera
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle: Just now por J. Uribe Ovarera Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Ovarera
Asesor de soporte Zajuna.

Formulario de Caso:

Fecha de apertura: 2026-02-05 09:32:57

Tipo: Incidente

Categoría: Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas

Estados: ☒ En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Alta

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores:

Solicitante: J. Sanabria Lizbeth 20

Observador:

- J. Nifo Camargo Anyelba 81
- J. Montalvo Sandra 80
- J. Gil Restrepo Adolfo León 79
- J. Enciso Arpa Daniel 83
- J. León Romero Diana Carolina 88
- J. Santamaría Juan Carlos 81
- J. Uribe Ovarera Jorge Armando 72

Asignado a: J. Lora Herrera Jhon Freddy 18

Elementos:

Niveles de servicio

TTO: 1

Botones: Respuesta, Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Integración --> Instructor y aprendices no enrolados (9939)

Caso 19

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Catalina Oudermz Castaño
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle: Hace 8 días por J. Sotomayor Catalina Catalina

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Catalina Oudermz Castaño
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle: Hace 3 días por J. Sotomayor Catalina Catalina

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Catalina Oudermz Castaño
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle: Just now por J. Uribe Ovarera Jorge Armando

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Ovarera
Asesor de soporte Zajuna.

Formulario de Caso:

Fecha de apertura: 2026-02-05 15:47:06

Tipo: Incidente

Categoría: NTE no aparecen datos de usuarios y/o fichas

Estados: ☒ En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores:

Solicitante: J. Beltrán Beltrán Luis Felipe 21

Observador:

- J. Nifo Camargo Anyelba 81
- J. Santamaría Juan Carlos 81
- J. Gil Restrepo Adolfo León 79
- J. Oudermz Catalina Catalina 89
- J. León Romero Diana Carolina 88
- J. Uribe Ovarera Jorge Armando 72

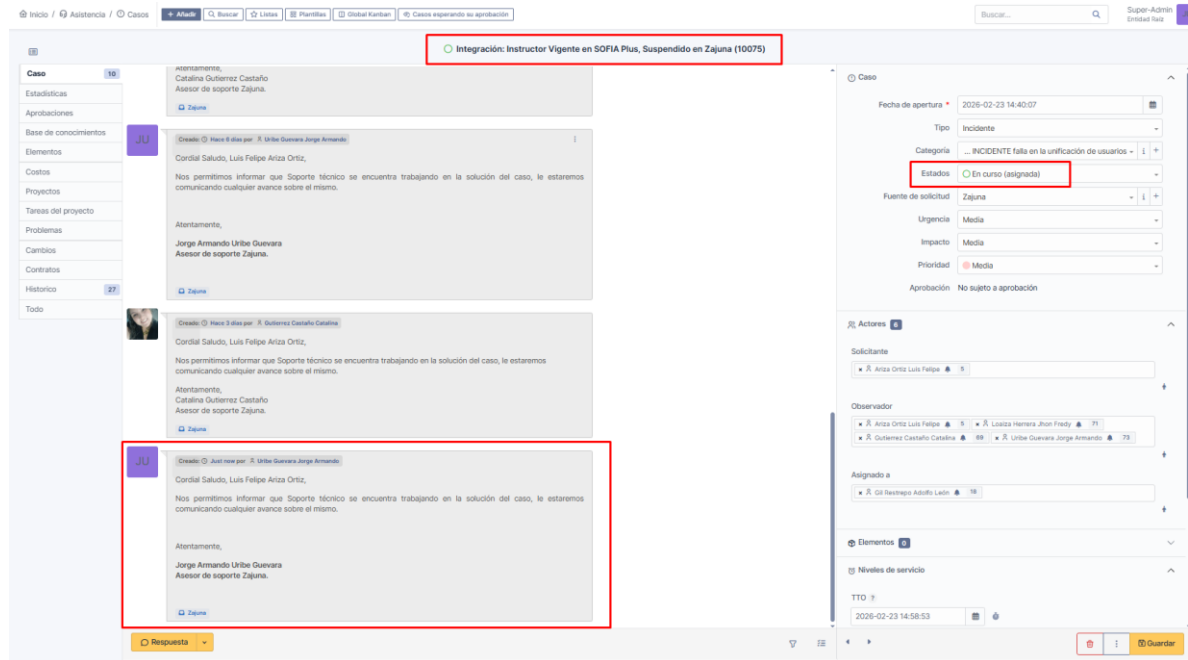
Asignado a: J. Montalvo Sandra 15

Elementos:

Niveles de servicio

TTO: 1

Botones: Respuesta, Guardar





Inicio / Asistencia / Casos

Atendi | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Recursos repositorio públicos (460)

Caso 124

Nota de avance: Se informa que actualmente se están realizando validaciones conjuntas entre el equipo técnico y el equipo de formación con el fin de verificar y formalizar la entrega de los ajustes desarrollados para el módulo de repositorio. El 23 de diciembre 2025 se entregó la última actualización del desarrollo.

Nos encontramos a la espera de las validaciones y retroalimentación para realizar los ajustes y lanzar el desarrollo en el ambiente de producción.

Atentamente,
Catalina Gutierrez Castañeda
Asesor de soporte Zajuna.

Creación: Hace 3 días por J. Nifro Camargo Anayibe

Cordial saludo Andrés Camilo Penagos,

Nos permitimos informar del avance del caso.

Nota de avance: Se informa que actualmente se están realizando validaciones conjuntas entre el equipo técnico y el equipo de formación con el fin de verificar y formalizar la entrega de los ajustes desarrollados para el módulo de repositorio. El 23 de diciembre 2025 se entregó la última actualización del desarrollo.

Nos encontramos a la espera de las validaciones y retroalimentación para realizar los ajustes y lanzar el desarrollo en el ambiente de producción.

Atentamente,
Anayibe Nifro Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Creación: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial saludo Andrés Camilo Penagos,

Nos permitimos informar del avance del caso.

Nota de avance: Se informa que actualmente se están realizando validaciones conjuntas entre el equipo técnico y el equipo de formación con el fin de verificar y formalizar la entrega de los ajustes desarrollados para el módulo de repositorio. El 23 de diciembre 2025 se entregó la última actualización del desarrollo.

Nos encontramos a la espera de las validaciones y retroalimentación para realizar los ajustes y lanzar el desarrollo en el ambiente de producción.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Caso

Fecha de apertura: 2024-04-17 10:44:55

Tipo: Solicitud

Categoría: Repositorio

Estados: En curso (planificado)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Baja

Impacto: Media

Prioridad: Baja

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 24

Solicitante: J. Penagos Betran Andres Camilo

Observador: J. Penagos Betran Andres Camilo, J. Sandoz Luchetti, J. Vargas Correa Andres Felipe, J. Loaiza Herrera Jhon Freddy, J. Nifro Camargo Anayibe, Alvarado Rojas Jorge Antonio, J. Paez Herrera Luis Eliseo, J. Sandoz Lopez Maria Alejandra, J. Gil Restrepo Adolfo Leon, J. Villegas Tabares Cesar Andres, J. Montenegro Sandra, Enciso Arias Daniel, J. Quintero Castro Yhonson Enrique, J. Rodriguez Fuentes Ariel, J. Santamaría Juan Carlos, Leon Romero Diana Carolina, J. Chaves Pardo Juan Camilo, J. Ramirez Santiago, J. Uribe Guevara Jorge Armando, Moreno Medina Danilo, J. Gutierrez Castañeda Catalina, Valencia Carmona Alexandra

Asignado a: J. Leon Romero Diana Carolina

Responda | Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Atendi | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Inconsistencia en fechas de disponibilidad (3606)

Caso 127

Creación: Hace 3 días por J. Nifro Camargo Anayibe

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltran Beltran,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Anayibe Nifro Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Creación: Hace 3 días por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltran Beltran,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Creación: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltran Beltran,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Caso

Fecha de apertura: 2024-08-11 21:18:11

Tipo: Solicitud

Categoría: Foros > INCIDENTE no permite configurar

Estados: En curso (planificado)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 28

Solicitante: J. Beltran Beltran Luis Felipe

Observador: J. Vargas Correa Andres Felipe, J. Villegas Tabares Cesar Andres, J. Montenegro Sandra, J. Sandoz Lopez Maria Alejandra, J. Santamaría Juan Carlos, Leon Romero Diana Carolina, J. Nifro Camargo Anayibe, Enciso Arias Daniel, J. Ramirez Santiago, Alvarado Rojas Jorge Antonio, J. Paez Herrera Luis Eliseo, J. Moreno Medina Danilo, J. Uribe Guevara Jorge Armando, J. Quintero Castro Yhonson Enrique, J. Rodriguez Fuentes Ariel, J. Gutierrez Castañeda Catalina, Valencia Carmona Alexandra

Asignado a: J. Loaiza Herrera Jhon Freddy

Responda | Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Atender Buscar Listar Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super Admin Entidad Ica

Chat --> Pérdida de mensajes en sala al cambiar de tema (9894)

Caso 15

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 91

Todo

comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guenara
Asesor de soporte Zajuna.

Pending Escalado a FS

Created: Hace 9 días por J. León Romero Diana Carolina Last update: Hace 6 días by J. León Romero Diana Carolina

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Created: Hace 3 días por G. Restrepo Adolfo León Last update: Hace 3 días by G. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Created: Just now por J. Uribe Guenara Jorge Armando Last update: Just now by J. Uribe Guenara Jorge Armando

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guenara
Asesor de soporte Zajuna.

Pending Escalado a FS

Respuesta

Fecha de apertura 2025-02-03 16:03:39

Tipo Incidente

Categoría ... no permite visualizar / crear / editar / eliminar

Estados En espera Pending Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante J. Beltrán Beltrán Luis Felipe 22

Observador J. Valencia Carmona Alexandra 82 J. Montañeque Sandra 81 J. Gil Restrepo Adolfo León 79 J. Nello Camargo Anyayba 84 J. Uribe Guenara Jorge Armando 75 J. León Romero Diana Carolina 88

Asignado a J. Santamaría Juan Carlos 21

Elementos 4

Niveles de servicio

TTO ?

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Atender Buscar Listar Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super Admin Entidad Ica

Chat | Pop up de ayuda (9892)

Caso 15

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 94

Todo

Atentamente,

Sandra Montañeque
Asesora de soporte Zajuna

Zajuna Pending Escalado a FS

Created: Hace 8 días por J. Valencia Carmona Alexandra Last update: Hace 8 días by J. Valencia Carmona Alexandra

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Alexandra Valencia Carmona
Asesor de soporte Zajuna.

Pending Escalado a FS

Created: Hace 3 días por G. Restrepo Adolfo León Last update: Hace 3 días by G. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Created: Just now por J. Uribe Guenara Jorge Armando Last update: Just now by J. Uribe Guenara Jorge Armando

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guenara
Asesor de soporte Zajuna.

Pending Escalado a FS

Respuesta

Fecha de apertura 2025-02-03 14:44:31

Tipo Incidente

Categoría Chat

Estados En espera Pending Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante J. Gómez Rincón Aura María 26

Observador J. Nello Camargo Anyayba 84 J. Rodríguez Fuentes Anel 88 J. Gil Restrepo Adolfo León 79 J. Valencia Carmona Alexandra 82 J. Santamaría Juan Carlos 21 J. Uribe Guenara Jorge Armando 75

Asignado a J. Montañeque Sandra 15

Elementos 4

Niveles de servicio

TTO ?

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Ataño Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Entidad Ica

Foro -> No llega notificaciones al correo (7588)

Caso 76

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 494
Todo

DE

Created: 8 días por: Enciso Arias Daniel Last update: 8 días by: Enciso Arias Daniel

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.

Dejar Pending Escalado a FS

DE

Created: 3 días por: León Romero Diana Carolina Last update: 3 días by: León Romero Diana Carolina

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zajuna.

Dejar Pending Escalado a FS

JU

Created: 1 minuto por: Uribe Guzmán Jorge Armando Last update: Just now by: Uribe Guzmán Jorge Armando

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guzmán
Asesor de soporte Zajuna.

Dejar Pending Escalado a FS

Resposta

Caso

Fecha de apertura: 2025-07-08 15:26:31

Tipo: Incidente

Categoría: Anuncios - INCIDENTE no llega notificación

Estados: En espera Pending Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 18

Solicitante: Peña Armenta Jose Eduardo 5

Observador: Lozano Herrera Jonh Freddy 71, Pantoja Herrera Luz Elena 57, Alvarado Rojas Jorge Antonio 51, Moreno Medina Daniela 42, Enciso Arias Daniel 85, Vargas Correa Andrés Felipe 55, Rodríguez Fuentes Ariel 88, Sánchez Santiago 60, Santamaría Juan Carlos 84, Villegas Tabares César Andrés 95, Vela Campayo Anayelis 82, Osorio Pardo Juan Carlos 48, Montalvo Sandra 83, Gálvez Adolfo León 91, León Romero Diana Carolina 88, Uribe Guzmán Jorge Armando 84, Valencia Carmona Alexandra 76

Asignado a: Sandoval López María Alejandra 2

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Ataño Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Entidad Ica

Administración/ caída de plataforma CAPLMS (8484)

Caso 24

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 105
Todo

AV

Created: 8 días por: Rodríguez Fuentes Ariel Last update: 8 días by: Rodríguez Fuentes Ariel

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Ariel Rodríguez F.
Asesor de soporte Zajuna.

Dejar

AV

Created: 3 días por: Valencia Carmona Alexandra Last update: 3 días by: Valencia Carmona Alexandra

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Alexandra Valencia Carmona
Asesor de soporte Zajuna.

Dejar

JU

Created: 1 minuto por: Uribe Guzmán Jorge Armando Last update: Just now by: Uribe Guzmán Jorge Armando

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guzmán
Asesor de soporte Zajuna.

Dejar

Resposta

Caso

Fecha de apertura: 2025-10-28 14:58:23

Tipo: Incidente

Categoría: Plataforma - INCIDENTE caída de la plataforma

Estados: En curso (asignado)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 18

Solicitante: Sánchez Prada Andrea Carolina 18

Observador: Montalvo Sandra 83, Villegas Tabares César Andrés 95, Quimbura Castro Yhonnson Enrique 41, León Romero Diana Carolina 88, Moreno Medina Daniela 42, Sánchez Santiago 60, Rodríguez Fuentes Ariel 88, Valencia Carmona Alexandra 76, Uribe Guzmán Jorge Armando 77

Asignado a: Santamaría Juan Carlos 21

Elementos 3

Niveles de servicio

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Administrar plataforma >> Caída plataforma (9873)

Estadísticas 16

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 105

Todo

AV

Atentamente,
Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zájuna.

¡ Zájuna Pending Escalado a F3

DL

Atentamente,
Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zájuna.

¡ Zájuna Pending Escalado a F3

JU

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guavara
Asesor de soporte Zájuna.

¡ Zájuna Pending Escalado a F3

Resposta

Caso

Fecha de apertura 2026-01-30 07:44:56

Tipo Incidente

Categoría ...atadura > INCIDENTE caída de la plataforma

Estados En espera Pending Escalado a F3

Fuente de solicitud Zájuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Observador

Asignado a

Elementos

Niveles de servicio

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Sesiones en línea-No permite realizar ciertas acciones (10055)

Estadísticas 11

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 34

Todo

DL

Atentamente,
Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zájuna.

¡ Zájuna

JU

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guavara
Asesor de soporte Zájuna.

¡ Zájuna

Resposta

Caso

Fecha de apertura 2026-02-18 09:32:25

Tipo Incidente

Categoría ...Linea > INCIDENTE no carga la funcionalidad

Estados En curso (planificado)

Fuente de solicitud Zájuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Observador

Asignado a

Elementos

Niveles de servicio

TTO

2026-02-18 09:45:10

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kamban | Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Emisor: foz

Integración >> Fichas duplicadas (9918)

Caso 16

Estadísticas | Aprobaciones | Base de conocimientos | Elementos | Costos | Proyectos | Tareas del proyecto | Problemas | Cambios | Contratos | Historico | Todo

Integración

Creado: Hace 6 días por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Integración

Creado: Hace 3 días por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Integración

Creado: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Caso

Fecha de apertura: 2026-02-05 09:32:57

Tipo: Incidente

Categoría: Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas

Estados: ☒ En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Alta

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Sanabria Lizbeth 29

Observador: J. Nifo Camargo Anyibe 87, J. Montallegre Sandra 83, J. Gil Restrepo Adolfo León 80, J. Enciso Arías Daniel 85, J. León Romero Diana Carolina 99, J. Santamaría Juan Carlos 98, J. Uribe Guevara Jorge Armando 79

Asignado a: J. Looza Herrera Jhon Freddy 14

Elementos

Niveles de servicio

TTO: ?

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kamban | Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Emisor: foz

Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas (9917)

Caso 14

Estadísticas | Aprobaciones | Base de conocimientos | Elementos | Costos | Proyectos | Tareas del proyecto | Problemas | Cambios | Contratos | Historico | Todo

Integración

Creado: Hace 6 días por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Integración

Creado: Hace 3 días por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Integración

Creado: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Caso

Fecha de apertura: 2026-02-05 09:25:50

Tipo: Incidente

Categoría: Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas

Estados: ☒ En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 19

Observador: J. Gil Restrepo Adolfo León 80, J. Enciso Arías Daniel 85, J. León Romero Diana Carolina 99, J. Uribe Guevara Jorge Armando 79

Asignado a: J. Looza Herrera Jhon Freddy 14

Elementos

Niveles de servicio

TTO: ?

2026-02-05 09:29:47

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Atendi | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas (9913)

Caso 15

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 45
Todo

Detalle de Caso:

Creación: Hace 8 días por J. Nito Camargo Anaya

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintana Gutiérrez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Anayito Nito Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Asignado a: J. Nito Camargo Anaya

Formulario de Caso:

Fecha de apertura: 2025-02-05 08:10:15

Tipo: Incidente

Categoría: Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas

Estados: ☒ En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores:

Solicitante: J. Quintana Gutiérrez Claudia Lorena 10

Observador: J. Enciso Ariza Daniel 85, J. Gutiérrez Castaño Catalina 79, J. León Romero Diana Carolina 99, J. Uribe Guevara Jorge Armando 79

Asignado a: J. Nito Camargo Anaya 8

Elementos:

Niveles de servicio

TTO: 2025-02-05 08:14:05

Resposta

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Atendi | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Integración | Error el tipo de documento del usuario (9684)

Caso 25

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 47
Todo

Detalle de Caso:

Creación: Hace 8 días por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Asignado a: J. Uribe Guevara Jorge Armando

Formulario de Caso:

Fecha de apertura: 2025-02-03 10:41:07

Tipo: Solicitud

Categoría: ...E la información de los usuarios es incorrecta

Estados: ☒ En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores:

Solicitante: J. Gómez Rincón Aura María 39

Observador: J. Gil Restrepo Adolfo León 80, J. Gutiérrez Castaño Catalina 79, J. Nito Camargo Anaya 97, J. Lora Herrera Jhon Freddy 75, J. Uribe Guevara Jorge Armando 79

Asignado a: J. Nito Camargo Anaya 8

Elementos:

Niveles de servicio

TTO: 2025-02-03 10:41:07

Resposta

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin @macedo.142

No ingreso CAPLMS (9561)

Caso 22

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 91

Todo

Creación: Hace 6 días por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creación: Hace 6 días por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creación: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Caso

Fecha de apertura 2025-11-04 16:02:44

Tipo Incidente

Categoría Administración Plataforma

Estados En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 10

Solicitante

J. Sánchez Prada Andrea Carolina 19

Observador

J. Enche Ariza Daniel 85 J. Sandoval Lopez Maria Alejandra 98
J. Latin Romero Diana Carolina 99 J. Ramirez Santiago 88
J. Lozada Herrera Jhon Freddy 71 J. Santamaría Juan Carlos 88
J. Gutierrez Castaño Catalina 79 J. Uribe Guevara Jorge Armando 79

Asignado a

J. Gil Treviño Adolfo Luis 28

Elementos 3

Niveles de servicio

TTO

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin @macedo.142

Administración plataforma / No permite crear demos (9406)

Caso 37

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 116

Todo

Creación: Hace 6 días por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creación: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Caso

Fecha de apertura 2025-10-20 11:04:46

Tipo Incidente

Categoría ... > INCIDENTE no permite crear/cargar cursos

Estados En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 14

Solicitante

J. González Riaño María Angélica 11

Observador

J. Enche Ariza Daniel 85 J. Moreno Medina Daniela 42
J. Villegas Tolares Cesar Andres 53 J. Pardo Herrera Luz Dora 87
J. Montalvo Sarmiento J. Gil Treviño Adolfo Luis
J. Sandoval Lopez Maria Alejandra J. Lozada Herrera Jhon Freddy
J. Moreno Carvajal Catalina J. Guadalupe Castro Thomson Enrique
J. Rodriguez Fuentes Anal J. Latin Romero Diana Carolina
J. Gutierrez Castaño Catalina J. Valencia Carrasco Alexandra
J. Uribe Guevara Jorge Armando

Asignado a

J. Santamaría Juan Carlos

Elementos 3

Niveles de servicio

TTO

Guardar

tabs.php?_glpi_tabsTicketCost%241&_targets%2Fglpi%2Ffront%2Fticket.form.php...



Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Entidad Raíz

Administración Plataforma / Cursos y usuarios desaparecieron (9583)

Caso 16

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 56

Todo

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Hace 3 días por Adolfo León Gil Restrepo

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Just now por Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Caso

Fecha de apertura 2025-11-05 14:38:05

Tipo Incidente

Categoría ...mite visualizar la información de la ficha +

Estados En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zajuna +

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 10

Solicitante
González Riaño María Angélica 10

Observador
Sandoval Lopez María Alejandra 55
Ramírez Santiago 68
Valencia Carmona Alexandra 67
Santamaría Juan Carlos 64
León Romero Diana Carolina 98
Enciso Arias Daniel 88
Uribe Guevara Jorge Armando 79
Gil Restrepo Adolfo León 80

Asignado a
Loaiza Herrera Jhon Freddy 13

Elementos 0

Niveles de servicio

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Entidad Raíz

No ingreso CAPLMS (9564)

Caso 23

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 95

Todo

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Hace 3 días por Adolfo León Gil Restrepo

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Just now por Uribe Guevara Jorge Armando

Last update: Just now by Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Caso

Fecha de apertura 2025-11-04 16:20:23

Tipo Incidente

Categoría Administración Plataforma +

Estados En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zajuna +

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 10

Solicitante
Sánchez Prada Andrea Carolina 16

Observador
Alvarado Rojas Jorge Antonio 61
Ramírez Santiago 68
Enciso Arias Daniel 66
Quallibonza Castro Thomson Enrique 41
Rodríguez Fuentes Ariel 66
León Romero Diana Carolina 98
Quintero Castaño Carolina 79
Uribe Guevara Jorge Armando 79

Asignado a
Gil Restrepo Adolfo León 20

Elementos 1

Niveles de servicio

Guardar

25

GOR-F-012 V03



Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Administración Plataforma / Curso y usuario desaparecido (9548)

Caso 14

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 57
Todo

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Caso

Fecha de apertura 2025-11-04 10:18:44
Tipo Incidente
Categoría ...mite visualizar la información de la ficha +
Estados En curso (asignada)
Fuente de solicitud Zajuna
Urgencia Media
Impacto Media
Prioridad Media
Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante
R. González Riaño María Angélica 10
Observador
R. Ramírez Santiago 89
R. Alvarado Rojas Jorge Antonio
R. Montañez Sandra
R. Loaiza Herrera Jhon Freddy
R. Enciso Arias Daniel
R. Gil Restrepo Adolfo León
Asignado a
R. Uribe Guevara Jorge Armando

Elementos

Niveles de servicio
TTO 2025-11-04 10:23:57
Guardar

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Administración Plataforma / Lentitud plataforma (10258)

Caso 6

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 45
Todo

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Ariel Rodríguez F.
Asesor de soporte Zajuna.

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Anyibe Niño Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Caso

Fecha de apertura 2026-03-03 16:04:58
Tipo Incidente
Categoría Administración Plataforma > INCIDEN
Estados En espera
Fuente de solicitud Zajuna
Urgencia Media
Impacto Media
Prioridad Media
Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante
R. González Riaño María Angélica
Observador
R. Rodríguez Fuentes Ariel
R. Niño Camargo Anyibe
R. Uribe Guevara Jorge Armando
Asignado a
R. Montañez Sandra

Elementos

Niveles de servicio
TTO 2026-03-03 16:04:58
Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Administrar Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Entidad Rolz

Administración plataforma --> Caída plataforma (9494)

Caso 20

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Ariel Rodríguez F.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Created: Hace 3 días por [Niffo Camargo Anayibe](#)

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Anayibe Niffo Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Created: Just now por [Urbe Guevara Jorge Armando](#)

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Urbe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Caso

Fecha de apertura: 2025-10-29 08:05:46

Tipo: Incidente

Categoría: ...ma > INCIDENTE caída de la plataforma

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 11

Solicitante: [Beltrán Beltrán Luis Felipe](#) 22

Observador: [Vargas Correa Andrés Felipe](#) 35, [Ramírez Santiago](#) 80, [Santamaría López María Alejandra](#) 55, [Rodríguez Fuentes Ariel](#) 88, [Alvarado Rojas Jorge Antonio](#) 51, [Niffo Camargo Anayibe](#) 80, [Urbe Guevara Jorge Armando](#) 79, [Valencia Carmona Alexandra](#) 87, [Enciso Arías Daniel](#) 88

Asignado a: [Santamaría Juan Carlos](#) 30

Elementos 0

Niveles de servicio

Resposta Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Administrar Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Entidad Rolz

Administración plataforma --> Error en buscadores de usuarios (9898)

Caso 15

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Ariel Rodríguez F.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Created: Hace 3 días por [Niffo Camargo Anayibe](#)

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Anayibe Niffo Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Created: Just now por [Urbe Guevara Jorge Armando](#)

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Urbe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Caso

Fecha de apertura: 2026-02-04 11:03:07

Tipo: Incidente

Categoría: ...IDENTE no permite crear/visualizar roles

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 10

Solicitante: [Beltrán Beltrán Luis Felipe](#) 22

Observador: [Gutiérrez Castaño Catalina](#) 73, [Santamaría Juan Carlos](#) 84, [Montesalegre Sandra](#) 85, [Valencia Carmona Alexandra](#) 87, [Enciso Arías Daniel](#) 88, [León Romero Diana Carolina](#) 95, [Rodríguez Fuentes Ariel](#) 88, [Urbe Guevara Jorge Armando](#) 80

Asignado a: [Niffo Camargo Anayibe](#) 8

Elementos 0

Niveles de servicio

Resposta Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Requerimiento >> 005 Creación masiva de cursos (5849)

Caso 93

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 337

Todo

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Ariel Rodriguez F.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado Hace 3 días por: R. Nifo Camargo Anyibe

Cordial Saludo, Ing. Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Anyibe Nifo Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado Just now por: R. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Caso

Fecha de apertura 2025-04-23 08:57:38

Tipo Solicitud

Categoría

Estados En curso (planificada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 20

Solicitante R. Sanabria Lizbeth 20

Observador

- R. Rodriguez Fuentes Ariel 88
- R. Loatza Herrera Jhon Priady 78
- R. Vargen Correa Andria Felipe 81
- R. Vitegas Tabares César Andria 93
- R. Montenegro Sandra 88
- R. Santamaría Lopez María Alejandra 95
- R. Santamaría Juan Carlos 84
- R. Ramirez Santiago 80
- R. Paillo Herrera Luz Elena 97
- R. Alvarado Rojas Jorge Antonio 91
- R. Nifo Camargo Anyibe 89
- R. León Romero Diana Carolina 88
- R. Enciso Arias Daniel 88
- R. Gil Restrepo Adolfo León 80
- R. Moreno Medina Daniela 82
- R. Otañero Pulido Juan Camilo 48
- R. Valencia Carmona Alexandra 87
- R. Uribe Guevara Jorge Armando 82

Asignado a

Resposta Guardar

- Adicionales

Soporte LMS Zajuna - Jorge Armando Uribe Guevara

Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3461651

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐ ADMINISTRACION Y RECUPERACION DE LA CARTERA DE CREDITOS (3461651) Formación Complementaria

Mover los cursos seleccionados a... Elegir... Mover

Mostrando todos 1 cursos

ADMINISTRACION Y RECUPERACION DE LA CARTERA DE CREDITOS (3461651)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo	ADMINISTRACION Y RECUPERACION DE LA CARTERA DE CREDITOS (3461651)
Nombre corto	P_13340006_V_3461651_R_13_C_9104
Número de ID	3461651
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	Formato de temas
Formato	General
Secciones	Foro
Módulos utilizados	



Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3461582

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐

ADMINISTRACION Y RECUPERACION DE LA CARTERA DE CREDITOS (3461582)

Formación Complementaria

Mover los cursos seleccionados a...

Elegir...

Mover

Mostrando todos 1 cursos

ADMINISTRACION Y RECUPERACION DE LA CARTERA DE CREDITOS (3461582)

Vista

Editar

Usuarios matriculados

Mostrar

Copia de seguridad

Restaurar

Nombre completo	ADMINISTRACION Y RECUPERACION DE LA CARTERA DE CREDITOS (3461582)
Nombre corto	P_13340008_V_3461582_R_8_C_9302
Número de ID	3461582
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	
Formato	Formato de temas
Secciones	General
Módulos utilizados	Foro

Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3461360

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐

ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3461360)

Formación Complementaria

Mover los cursos seleccionados a...

Elegir...

Mover

Mostrando todos 1 cursos

ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3461360)

Vista

Editar

Usuarios matriculados

Mostrar

Copia de seguridad

Restaurar

Nombre completo	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3461360)
Nombre corto	P_51240087_V_3461360_R_8_C_9208
Número de ID	3461360
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	
Formato	Formato de temas
Secciones	General
Módulos utilizados	Foro



Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3460977

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐ SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3460977) Formación Complementaria

Mostrando todos 1 cursos

Mover los cursos seleccionados a...

Elegir...

Mover

SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3460977)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo	SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3460977)
Nombre corto	P_33130161_V_3460977_R_11_C_9406
Número de ID	3460977
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	
Formato	Formato de temas
Secciones	General
Módulos utilizados	Foro

Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3460970

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐ SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3460970) Formación Complementaria

Mostrando todos 1 cursos

Mover los cursos seleccionados a...

Elegir...

Mover

SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3460970)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo	SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3460970)
Nombre corto	P_33130161_V_3460970_R_11_C_9406
Número de ID	3460970
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	
Formato	Formato de temas
Secciones	General
Módulos utilizados	Foro



VALIDACIÓN DE LAS 8:00 AM

- Capturas de validaciones diarias 10 de marzo 2026.

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026 .XLSX

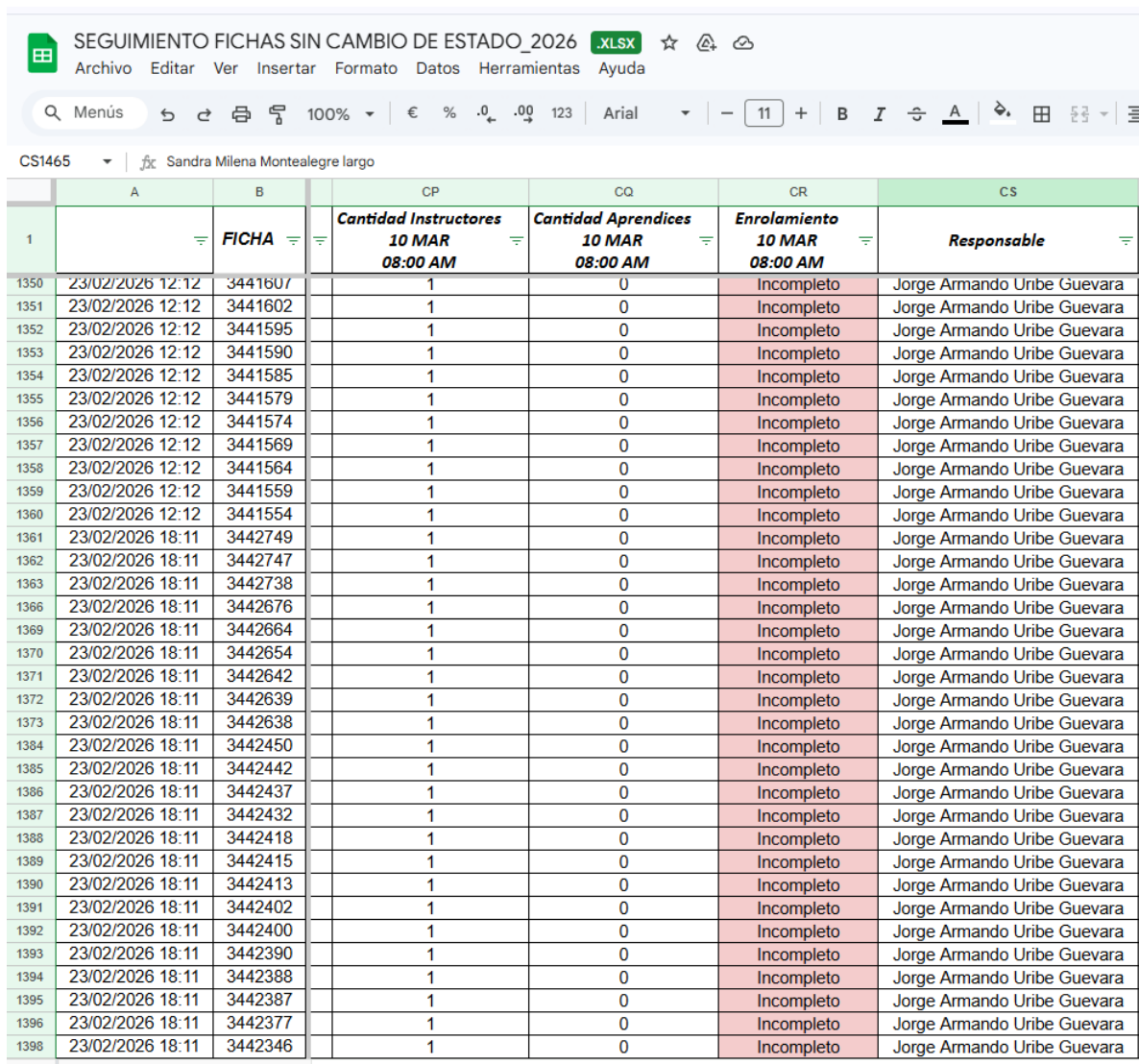
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% 123 Arial 11 B I A

	A	B	CP	CQ	CR	CS
1		FICHA	Cantidad Instructores 10 MAR 08:00 AM	Cantidad Aprendices 10 MAR 08:00 AM	Enrolamiento 10 MAR 08:00 AM	Responsable
573	17/02/2026 22:30	3432290	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
574	17/02/2026 22:30	3432286	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
575	17/02/2026 22:30	3432278	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
576	17/02/2026 22:30	3432277	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
577	17/02/2026 22:30	3432274	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
578	17/02/2026 22:30	3432268	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
579	17/02/2026 22:30	3432266	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
606	18/02/2026 13:16	3435070	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
607	18/02/2026 13:16	3435061	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
608	18/02/2026 13:16	3435057	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
609	18/02/2026 13:16	3435044	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
610	18/02/2026 13:16	3435039	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
611	18/02/2026 13:16	3435037	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
612	18/02/2026 13:16	3435021	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
613	18/02/2026 13:16	3435011	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
614	18/02/2026 13:16	3435003	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
615	18/02/2026 13:16	3434995	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
616	18/02/2026 13:16	3434994	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
617	18/02/2026 13:16	3434991	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
618	18/02/2026 13:16	3434985	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
619	18/02/2026 13:16	3434981	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
620	18/02/2026 13:16	3434973	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
621	18/02/2026 13:16	3434967	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
622	18/02/2026 13:16	3434960	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
623	18/02/2026 13:16	3434948	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
624	18/02/2026 13:16	3434939	2	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
625	18/02/2026 13:16	3434937	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
626	18/02/2026 13:16	3434930	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
627	18/02/2026 13:16	3434926	2	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
628	18/02/2026 13:16	3434923	2	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
629	18/02/2026 13:16	3434921	2	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
661	18/02/2026 13:16	3434728	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
662	18/02/2026 13:16	3434725	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
667	18/02/2026 13:16	3434716	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026						
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda						
Q Menús 100% 123 Arial 11 B I A						
A1	A	B	CP	CQ	CR	CS
1		FICHA	Cantidad Instructores 10 MAR 08:00 AM	Cantidad Aprendices 10 MAR 08:00 AM	Enrolamiento 10 MAR 08:00 AM	Responsable
573	17/02/2026 22:30	3432290	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
574	17/02/2026 22:30	3432286	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
575	17/02/2026 22:30	3432278	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
576	17/02/2026 22:30	3432277	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
577	17/02/2026 22:30	3432274	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
578	17/02/2026 22:30	3432268	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
579	17/02/2026 22:30	3432266	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
606	18/02/2026 13:16	3435070	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
607	18/02/2026 13:16	3435061	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
608	18/02/2026 13:16	3435057	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
609	18/02/2026 13:16	3435044	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
610	18/02/2026 13:16	3435039	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
611	18/02/2026 13:16	3435037	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
612	18/02/2026 13:16	3435021	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
613	18/02/2026 13:16	3435011	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
614	18/02/2026 13:16	3435003	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
615	18/02/2026 13:16	3434995	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
616	18/02/2026 13:16	3434994	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
617	18/02/2026 13:16	3434991	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
618	18/02/2026 13:16	3434985	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
619	18/02/2026 13:16	3434981	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
620	18/02/2026 13:16	3434973	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
621	18/02/2026 13:16	3434967	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
622	18/02/2026 13:16	3434960	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
623	18/02/2026 13:16	3434948	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
624	18/02/2026 13:16	3434939	2	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
625	18/02/2026 13:16	3434937	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
626	18/02/2026 13:16	3434930	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
627	18/02/2026 13:16	3434926	2	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
628	18/02/2026 13:16	3434923	2	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
629	18/02/2026 13:16	3434921	2	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
661	18/02/2026 13:16	3434728	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
662	18/02/2026 13:16	3434725	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
667	18/02/2026 13:16	3434716	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara





SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026 .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% 123 Arial 11 B I A

	A	B	BF	BG	BH	BI
1		FICHA	Cantidad Instructores 10 MAR 08:00 AM	Cantidad Aprendices 10 MAR 08:00 AM	Enrolamiento 10 MAR 08:00 AM	Responsable
2	3/03/2026 21:37	3457331	1	0	incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3	3/03/2026 21:37	3457330	1	0	incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4	3/03/2026 21:37	3457329	1	0	incompleto	Sandra Milena Montealegre largo
5	3/03/2026 21:37	3457318	1	0	incompleto	Sandra Milena Montealegre largo
6						

- Capturas de validaciones diarias 11 de marzo 2026.

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026 .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% 123 Arial 11 B I A

DH4602 No existe en Zajuna

Filtro temporal 1 Intervalo: D11-DI5602

	A	B	DD	DE	DF	DG	DH	DI
1		FICHA	Enrolamiento 11 MAR 12:00 AM	Responsable	Cantidad Instructores 11 MAR 08:00 AM	Cantidad Aprendices 11 MAR 08:00 AM	Enrolamiento 11 MAR 08:00 AM	Responsable
3861	02/09/2026 22:24	3420698	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3862	02/09/2026 22:24	3420697	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3864	11/02/2026 6:22	3422928	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3865	11/02/2026 6:22	3422929	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3866	11/02/2026 6:22	3422939	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3867	11/02/2026 6:22	3423000	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3868	11/02/2026 6:22	3423005	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4221	12/02/2026 17:43	3425606	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4222	12/02/2026 17:43	3425577	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4225	14/02/2026 2:34	3428926	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4226	14/02/2026 2:34	3428920	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4551	24/02/2026 2:14	3435171	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4597	25/02/2026 2:18	3433578	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4598	26/02/2026 2:14	3444191	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4599	26/02/2026 2:14	3444253	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4600	26/02/2026 11:51	3428674	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4601	27/02/2026 18:01	3444732	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4602	03/03/2026 17:39	3447970	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026							
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda							
Menús 100% 123 Arial 11 B I A							
A1	ficha						
	A	B	DD	DE	DF	DG	DI
1	FICHA		Enrolamiento 11 MAR 12:00 AM	Responsable	Cantidad Instructores 11 MAR 08:00 AM	Cantidad Aprendices 11 MAR 08:00 AM	Enrolamiento 11 MAR 08:00 AM
3552	46088,33333	3457002	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3553	46088,33333	3457501	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3554	46088,33333	3457500	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3558	46088,33333	3457431	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3560	46088,33333	3457421	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3561	46088,33333	3457410	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3562	46088,33333	3457407	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3563	46088,33333	3458058	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	80	Completo
3564	46088,33333	3458057	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	80	Completo
3565	46088,33333	3458056	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	80	Completo
3567	08/03/2026 21:38:00	3458144	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3568	08/03/2026 21:38:00	3458133	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3569	08/03/2026 21:38:00	3458132	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3570	08/03/2026 21:38:00	3458131	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3571	08/03/2026 21:38:00	3458130	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3572	08/03/2026 21:38:00	3458129	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3573	08/03/2026 21:38:00	3458127	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3574	08/03/2026 21:38:00	3458126	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3575	08/03/2026 21:38:00	3458125	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3576	08/03/2026 21:38:00	3458123	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3577	08/03/2026 21:38:00	3458122	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3578	08/03/2026 21:38:00	3458120	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3579	08/03/2026 21:38:00	3458116	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3580	08/03/2026 21:38:00	3458112	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3581	08/03/2026 21:38:00	3458111	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3582	08/03/2026 21:38:00	3458110	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3583	08/03/2026 21:38:00	3458109	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3584	08/03/2026 21:38:00	3458108	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3585	08/03/2026 21:38:00	3458107	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3586	08/03/2026 21:38:00	3458106	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3589	08/03/2026 21:38:00	3458099	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3591	08/03/2026 21:38:00	3458095	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3592	08/03/2026 21:38:00	3458094	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026							
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda							
Menús 100% 123 Arial 11 B I A							
B2:B3	3457331						
	A	B	BT	BU	BV	BW	BX
1	FICHA		Enrolamiento 11 MAR 12:00 AM	Responsable	Cantidad Instructores 11 MAR 08:00 AM	Cantidad Aprendices 11 MAR 08:00 AM	Enrolamiento 11 MAR 08:00 AM
2	03/03/2026 21:37	3457331	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
3	03/03/2026 21:37	3457330	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
4	03/03/2026 21:37	3457329	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
5	03/03/2026 21:37	3457318	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto
6							



- Capturas de validaciones diarias 12 de marzo 2026.

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026 .xlsx

Menús 100% 123 Arial

DX4602 No existe en Zajuna

Filtro temporal 2 Intervalo: DY1:DY5602

	A	B	DV	DW	DX	DY
1		FICHA	Cantidad Instructores 12 MAR 8:00 AM	Cantidad Aprendices 12 MAR 8:00 AM	Enrolamiento 12 MAR 8:00 AM	Responsable
3861	02/09/2026 22:24	3420698	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3862	02/09/2026 22:24	3420697	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3864	11/02/2026 6:22	3422928	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3865	11/02/2026 6:22	3422929	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3866	11/02/2026 6:22	3422939	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3867	11/02/2026 6:22	3423000	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3868	11/02/2026 6:22	3423005	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4221	12/02/2026 17:43	3425608	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4222	12/02/2026 17:43	3425577	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4225	14/02/2026 2:34	3428926	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4226	14/02/2026 2:34	3428920	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4551	24/02/2026 2:14	3435171	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4597	25/02/2026 21:18	3433578	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4598	26/02/2026 2:14	3444191	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4599	26/02/2026 2:14	3444253	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4600	26/02/2026 11:51	3428674	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4601	27/02/2026 18:01	3444732	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4602	03/03/2026 17:39	3447970	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026 .xlsx

Menús 100% 123

DY3724:D1 Jorge Armando Uribe Guevara

Filtro temporal 4 Intervalo: DY1:DY4556

	A	B		DV	DW	DX	DY
1		FICHA	able	Cantidad Instructores 12 MAR 8:00 AM	Cantidad Aprendices 12 MAR 8:00 AM	Enrolamiento 12 MAR 8:00 AM	Responsable
4109	11/03/2026 12:51	3461875	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4110	11/03/2026 12:51	3461874	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4111	11/03/2026 12:51	3447967	Camargo	N/A	N/A	No existe en zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4112	11/03/2026 18:19	3462601	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4113	11/03/2026 18:19	3462523	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4114	11/03/2026 18:19	3462521	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4115	11/03/2026 18:19	3462520	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4116	11/03/2026 18:19	3462516	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4117	11/03/2026 18:19	3462512	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4118	11/03/2026 18:19	3462505	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4119	11/03/2026 18:19	3462504	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4120	11/03/2026 18:19	3462499	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4121	12/03/2026 2:26	3462952		0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4122	12/03/2026 2:26	3462951		0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4123	12/03/2026 2:26	3462950		0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4124	12/03/2026 2:26	3462948		0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4125	12/03/2026 2:26	3462939		0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4126	12/03/2026 2:26	3462937		0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4127	12/03/2026 2:26	3462936		0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4128	12/03/2026 2:26	3462915		1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4129	12/03/2026 2:26	3462914		1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4130	12/03/2026 2:26	3462913		1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4131	12/03/2026 2:26	3462912		1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4132	12/03/2026 2:26	3462650		1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4133	12/03/2026 2:26	3462649		1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4134	12/03/2026 2:26	3462645		1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4135	12/03/2026 2:26	3462637		1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4136	12/03/2026 2:26	3462636		1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4137	12/03/2026 2:26	3462635		1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4138	12/03/2026 2:26	3462633		1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4139	12/03/2026 2:26	3462580		0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4140	12/03/2026 2:26	3462579		1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026 .xlsx

Filtro temporal 2 Intervalo: E01:E0978

	A	B	CZ	DA	DB	DC	DD	DE
21	11/03/2026 12:31	3462833	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría
22	11/03/2026 21:18	3462833	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría
23	11/03/2026 21:18	3462824	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría
24	11/03/2026 21:18	3462818	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría
25	11/03/2026 21:18	3462817	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría
26	11/03/2026 21:18	3462807	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre largo
27	11/03/2026 21:18	3462797	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre largo
28	11/03/2026 21:18	3462775	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre largo
29	12/03/2026 6:33	3462846	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre largo
30	12/03/2026 6:33	3462839	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre largo
31	12/03/2026 6:33	3462836	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre largo
32	12/03/2026 6:33	3462831	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre largo
33	12/03/2026 6:33	3462830	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre largo
34	12/03/2026 6:33	3462829	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre largo
35	12/03/2026 6:33	3462825	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre largo
36	12/03/2026 6:33	3462814	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre largo
37	12/03/2026 6:33	3462811	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre largo
38	12/03/2026 6:33	3462801	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
39	12/03/2026 6:33	3462796	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
40	12/03/2026 6:33	3462793	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
41	12/03/2026 6:33	3462790	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
42	12/03/2026 6:33	3462753	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
43	12/03/2026 6:33	3462746	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
44	12/03/2026 6:33	3462744	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
45	12/03/2026 6:33	3462742	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
46	12/03/2026 17:58	3463574	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
47	12/03/2026 17:58	3463567	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
48	12/03/2026 17:58	3463565	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
49	12/03/2026 17:58	3463564	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
50	13/03/2026 16:55	3464898						
51	13/03/2026 16:55	3464895						
52	13/03/2026 16:55	3464888						
53	13/03/2026 20:54	3465080						

Añade 1000 filas más al final

- Capturas de validaciones diarias 13 de marzo 2026.

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026 .xlsx

Filtro temporal 3 Intervalo: E01:E05602

	A	B	EJ	EK	EL	EM	EN	EO
1		FICHA	Enrolamiento 13 MAR 12:00 AM	Responsable	Cantidad Instructores 13 MAR 9:00 AM	Cantidad Aprendices 13 MAR 9:00 AM	Enrolamiento 13 MAR 9:00 AM	Responsable
3861	02/09/2026 22:24	3420698	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3862	02/09/2026 22:24	3420697	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3864	11/02/2026 6:22	3422928	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3865	11/02/2026 6:22	3422929	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3866	11/02/2026 6:22	3422939	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3867	11/02/2026 6:22	3423000	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3868	11/02/2026 6:22	3423005	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4221	12/02/2026 17:43	3425608	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4222	12/02/2026 17:43	3425577	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4225	14/02/2026 2:34	3428926	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4226	14/02/2026 2:34	3428920	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4551	24/02/2026 2:14	3435171	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4597	25/02/2026 21:18	3433578	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4598	26/02/2026 2:14	3444191	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4599	26/02/2026 2:14	3444253	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4600	26/02/2026 11:51	3428674	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4601	27/02/2026 18:01	3444732	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
4602	03/03/2026 17:39	3447970	¡o existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026

Archivo

Editor

Ver

Insertar

Formato

Datos

Herramientas

Ayuda

Menús

100%

€

%

0.00

123

Calibri

-

12

+

B

I

A

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026 .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% € % 0.00 123 Calibri - 12 + B I A

DE1 Responsable

Filtro temporal 3 Intervalo: DE1:DE978

	A	B	CZ	DA	DB	DC	DD	DE
1		FICHA	nrolamiento 13 MAR 12:00 AM	Responsable	Cantidad Instructores 13 MAR 9:00 AM	Cantidad Aprendices 13 MAR 9:00 AM	Enrolamiento 13 MAR 9:00 AM	Responsable
38	12/03/2026 6:33	3462801	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
39	12/03/2026 6:33	3462796	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
40	12/03/2026 6:33	3462793	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
41	12/03/2026 6:33	3462790	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
42	12/03/2026 6:33	3462753	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
43	12/03/2026 6:33	3462746	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
44	12/03/2026 6:33	3462744	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
45	12/03/2026 6:33	3462742	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
46	12/03/2026 17:58	3463574	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
47	12/03/2026 17:58	3463567	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
48	12/03/2026 17:58	3463565	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
49	12/03/2026 17:58	3463564	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara

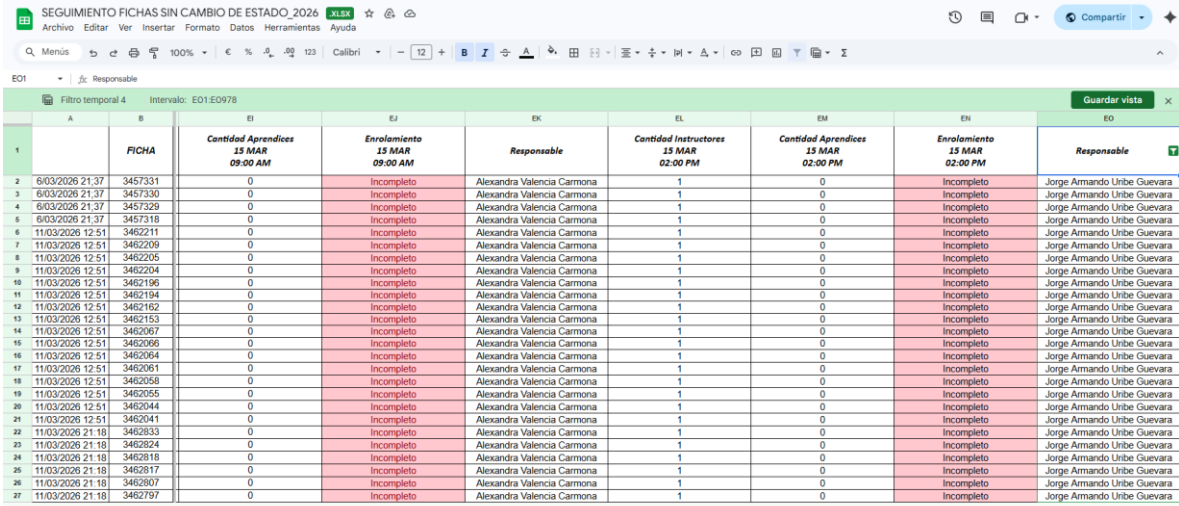
Añade 1000 filas más al final



• Capturas de validaciones diarias 15 de marzo 2026.

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026									
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda									
Menús									
100%									
Arial									
11									
B I									
A B									
EL4602									
A B									
FICHA									
FS									
FT									
FU									
FV									
FW									
FX									
FY									
Cantidad Aprendices 15 MAR 09:00 AM									
Enrolamiento 15 MAR 09:00 AM									
Responsable									
Cantidad Instructores 15 MAR 02:00 PM									
Cantidad Aprendices 15 MAR 02:00 PM									
Enrolamiento 15 MAR 02:00 PM									
Responsable									
2122	02/07/2026 16:48	3420569	0	Incompleta	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleta	Jorge Armando Uribe Guevara
2119	02/07/2026 16:48	3420568	0	Incompleta	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleta	Jorge Armando Uribe Guevara
2117	29/01/2026 17:29	3413075	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3166	29/01/2026 17:29	3413074	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3169	29/01/2026 17:29	3413064	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3171	02/03/2026 6:51	3414798	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3172	02/03/2026 6:51	3414610	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3173	02/03/2026 6:51	3414609	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3174	02/03/2026 6:51	3414608	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3175	02/03/2026 6:51	3414607	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3176	02/03/2026 6:51	3414356	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3177	02/03/2026 6:51	3414264	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3178	02/03/2026 6:51	3414263	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3179	02/03/2026 6:51	3414006	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3180	02/03/2026 6:51	3414005	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3181	02/03/2026 6:51	3414004	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3182	02/04/2026 6:47	3416335	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3183	02/04/2026 6:47	3416291	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3184	02/04/2026 6:47	3416290	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3185	02/04/2026 6:47	3416289	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3186	02/04/2026 6:47	3416288	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3187	02/04/2026 6:47	3416276	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3188	02/04/2026 6:47	3416274	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3189	02/04/2026 6:47	3416269	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3190	02/04/2026 6:47	3416257	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3191	02/04/2026 6:47	3416069	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3192	02/04/2026 6:47	3416068	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3193	02/04/2026 6:47	3416067	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3194	02/04/2026 6:47	3416051	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3195	02/04/2026 6:47	3415945	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3196	02/04/2026 6:47	3415944	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3197	02/04/2026 6:47	3414798	N/A	No existe en Zajuna	Alexandra Valencia Carmona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026									
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda									
Menús									
100%									
Calibri									
12									
B I									
A B									
F11									
Filtro temporal 6 Intervalo: F11:F4556									
Guardar vista									
A B									
FICHA									
FS									
FT									
FU									
FV									
FW									
FX									
FY									
Cantidad Aprendices 15 MAR 09:00 AM									
Enrolamiento 15 MAR 09:00 AM									
Responsable									
Cantidad Instructores 15 MAR 02:00 PM									
Cantidad Aprendices 15 MAR 02:00 PM									
Enrolamiento 15 MAR 02:00 PM									
Responsable									
2188	04/03/2026 18:02	3452391	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
2189	04/03/2026 18:02	3452383	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
2190	04/03/2026 18:02	3452382	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
2191	04/03/2026 18:02	3452381	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
2192	04/03/2026 18:02	3452371	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
2193	04/03/2026 18:02	3452370	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
2194	04/03/2026 18:02	3452369	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
2195	04/03/2026 18:02	3452368	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
2196	03/04/2026 21:34	3452671	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
2197	03/04/2026 21:34	3452670	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
2198	05/03/2026 7:28	3453264	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
2199	05/03/2026 7:28	3453263	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
2200	05/03/2026 7:28	3453256	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3089	05/03/2026 7:28	3453255	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3029	05/03/2026 13:33	3453474	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3031	05/03/2026 13:33	3453467	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3033	05/03/2026 13:33	3453443	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3034	05/03/2026 13:33	3453441	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3035	05/03/2026 13:33	3453430	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3036	05/03/2026 13:33	3453428	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3038	05/03/2026 13:33	3453412	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3042	05/03/2026 13:33	3453402	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3043	05/03/2026 13:33	3453391	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3044	05/03/2026 13:33	3453390	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3045	05/03/2026 13:33	3453389	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3046	05/03/2026 13:33	3453387	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3047	05/03/2026 13:33	3453386	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3048	05/03/2026 13:33	3453385	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3081	05/03/2026 20:41	3454381	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3089	05/03/2026 20:41	3454010	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3112	05/03/2026 20:41	3454001	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3113	05/03/2026 20:41	3454000	0	Incompleto	Alexandra Valencia Carmona	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara



- | SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026 | | | | | | | | | |
|--|------------------|----------------------------------|----------------|---|---|------------------------------------|---------------------|-----------------------------|--|
| Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda | | | | | | | | | |
| Menús [Iconos] 100% € % ¢ . º 123 - [12] + B I [Icono] A [Icono] [Icono] [Icono] [Icono] [Icono] [Icono] [Icono] | | | | | | | | | |
| GC2122-GI Jorge Armando Uribe Guevara | | | | | | | | | |
| | A | B | FX | FY | FZ | GA | GB | GC | |
| 1 | FICHA | rolamiento
15 MAR
12:00 PM | Responsible | Cantidad Instructores
15 MAR
07:00 PM | Cantidad Aprendices
15 MAR
07:00 PM | Enrolamiento
15 MAR
07:00 PM | Responsible | | |
| 2122 | 02/07/2026 16:49 | 3420569 | xcompleta | Jorge Armando Uribe Guevara | 1 | 0 | Incompleto | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 2178 | 02/07/2026 16:49 | 3420568 | xcompleta | Jorge Armando Uribe Guevara | 1 | 0 | Incompleto | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3767 | 29/01/2026 17:29 | 3413075 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3768 | 29/01/2026 17:29 | 3413074 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3769 | 29/01/2026 17:29 | 3413064 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3771 | 02/03/2026 6:51 | 3414798 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3772 | 02/03/2026 6:51 | 3414610 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3773 | 02/03/2026 6:51 | 3414609 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3774 | 02/03/2026 6:51 | 3414608 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3775 | 02/03/2026 6:51 | 3414607 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3776 | 02/03/2026 6:51 | 3414356 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3777 | 02/03/2026 6:51 | 3414264 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3778 | 02/03/2026 6:51 | 3414263 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3779 | 02/03/2026 6:51 | 3414006 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3780 | 02/03/2026 6:51 | 3414005 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3781 | 02/03/2026 6:51 | 3414004 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3782 | 02/04/2026 6:47 | 3416335 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3783 | 02/04/2026 6:47 | 3416291 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3784 | 02/04/2026 6:47 | 3416290 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3785 | 02/04/2026 6:47 | 3416289 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3786 | 02/04/2026 6:47 | 3416280 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3787 | 02/04/2026 6:47 | 3416276 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3788 | 02/04/2026 6:47 | 3416274 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3789 | 02/04/2026 6:47 | 3416269 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3790 | 02/04/2026 6:47 | 3416257 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3791 | 02/04/2026 6:47 | 3416069 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3792 | 02/04/2026 6:47 | 3416068 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3793 | 02/04/2026 6:47 | 3416067 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3794 | 02/04/2026 6:47 | 3416051 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3795 | 02/04/2026 6:47 | 3415945 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3796 | 02/04/2026 6:47 | 3415944 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3797 | 02/04/2026 6:47 | 3415936 | iste en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | N/A | N/A | No existe en Zajuna | Jorge Armando Uribe Guevara | |
| 3798 | 02/04/2026 6:47 | | | | | | | | |



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026						
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda						
Menús 100% 123 Arial 11 B I A						
FY577:FY3 Jorge Armando Uribe Guevara						
	A	B	FZ	GA	GB	GC
1	FICHA		Cantidad Instructores 15 MAR 07:00 PM	Cantidad Aprendices 15 MAR 07:00 PM	Enrolamiento 15 MAR 07:00 PM	Responsable
577	17/02/2026 22:30	3432274	1	79	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
692	19/02/2026 7:59	3436021	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
693	19/02/2026 7:59	3436029	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
694	19/02/2026 7:59	3436018	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
695	19/02/2026 7:59	3436015	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
962	20/02/2026 21:09	3439550	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
963	20/02/2026 21:09	3439548	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
964	20/02/2026 21:09	3439530	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
969	20/02/2026 21:09	3439468	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
970	20/02/2026 21:09	3439465	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
971	20/02/2026 21:09	3439463	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
972	20/02/2026 21:09	3439457	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
973	20/02/2026 21:09	3439456	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
974	20/02/2026 21:09	3439447	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
975	20/02/2026 21:09	3439444	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
976	20/02/2026 21:09	3439440	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1512	24/02/2026 21:06	3444199	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1513	24/02/2026 21:06	3444192	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1514	24/02/2026 21:06	3444183	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1515	24/02/2026 21:06	3444181	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1543	24/02/2026 21:06	3443947	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1544	24/02/2026 21:06	3443946	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1545	24/02/2026 21:06	3443945	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1546	24/02/2026 21:06	3443944	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1547	24/02/2026 21:06	3443928	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1548	24/02/2026 21:06	3443927	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1553	24/02/2026 21:06	3443917	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1554	24/02/2026 21:06	3443916	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1555	24/02/2026 21:06	3443915	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1556	24/02/2026 21:06	3443914	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1561	24/02/2026 21:06	3443746	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1635	24/02/2026 21:06	3443285	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1636	24/02/2026 21:06	3443284	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1666	25/02/2026 12:41	3444965	1	79	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1705	25/02/2026 12:41	3444806	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1706	25/02/2026 12:41	3444805	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1707	25/02/2026 12:41	3444804	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1708	25/02/2026 12:41	3444803	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1716	25/02/2026 12:41	3444756	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1717	25/02/2026 12:41	3444755	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1718	25/02/2026 12:41	3444754	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1787	25/02/2026 21:18	3445532	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1788	25/02/2026 21:18	3445531	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1789	25/02/2026 21:18	3445524	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1792	25/02/2026 21:18	3445494	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026 .xlsx						
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda						
Menús 100% 11 B I A						
EO2:EO27 Jorge Armando Uribe Guevara						
	A	B	EP	EQ	ER	ES
1		FICHA	Cantidad Instructores 15 MAR 07:00 PM	Cantidad Aprendices 15 MAR 07:00 PM	Enrolamiento 15 MAR 07:00 PM	Responsable
2	6/03/2026 21:37	3457331	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3	6/03/2026 21:37	3457330	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4	6/03/2026 21:37	3457329	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
5	6/03/2026 21:37	3457318	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
6	11/03/2026 12:51	3462211	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
7	11/03/2026 12:51	3462209	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
8	11/03/2026 12:51	3462205	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
9	11/03/2026 12:51	3462204	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
10	11/03/2026 12:51	3462196	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
11	11/03/2026 12:51	3462194	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
12	11/03/2026 12:51	3462162	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
13	11/03/2026 12:51	3462153	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
14	11/03/2026 12:51	3462067	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
15	11/03/2026 12:51	3462066	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
16	11/03/2026 12:51	3462064	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
17	11/03/2026 12:51	3462061	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
18	11/03/2026 12:51	3462058	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
19	11/03/2026 12:51	3462055	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
20	11/03/2026 12:51	3462044	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
21	11/03/2026 12:51	3462041	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
22	11/03/2026 21:18	3462833	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
23	11/03/2026 21:18	3462824	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
24	11/03/2026 21:18	3462818	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
25	11/03/2026 21:18	3462817	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
26	11/03/2026 21:18	3462807	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
27	11/03/2026 21:18	3462797	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara



Evidencia actividades en Planner.

Mis planes > Soporte Zajuna N2 2026

Cuadrícula Panel Programación Gráficos

Compartir

Filtros (1)

Nombre de tarea	Tarea	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Cubo	Progreso	Prioridad	Etiquetas	Vista rápida
<input type="radio"/> Caso 6397	J	20/5/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +1	1
<input type="radio"/> Caso 8727	J JH	23/9/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +1	1
<input type="radio"/> Caso 3606	J	8/8/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
<input type="radio"/> Caso 7588	J DA	8/7/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
<input type="radio"/> Caso 9199	J DA +2	6/10/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +1	1
<input type="radio"/> Caso 4764	J	10/2/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
<input type="radio"/> Caso 9406	J JH +2	20/10/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +1	1
<input type="radio"/> Caso 460	J	10/2/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	+2	1
<input type="radio"/> Caso 5849	J	23/4/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +1	1
<input type="radio"/> Caso 9873	J	30/1/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
<input type="radio"/> Caso 9884	J	3/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +1	1
<input type="radio"/> Caso 9892	J	3/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
<input type="radio"/> Caso 9894	J	3/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	2
<input type="radio"/> Caso 9898	J	9/3/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
<input type="radio"/> Caso 9913	J	5/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +1	1
<input type="radio"/> Caso 9914	J	5/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +1	1
<input type="radio"/> Caso 9917	J	5/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +1	1

Mis planes > Soporte Zajuna N2 2026

Cuadrícula Panel Programación Gráficos

Compartir

Filtros (1)

Nombre de tarea	Tarea	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Cubo	Progreso	Prioridad	Etiquetas	Vista rápida
<input type="radio"/> Caso 9914	J	5/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +1	
<input type="radio"/> Caso 9917	J	5/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +1	
<input type="radio"/> Caso 9918	J	5/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	
<input type="radio"/> Caso 9939	J	5/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +1	
<input type="radio"/> Caso 10055	J	18/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	caso X +1	
<input type="radio"/> Caso 9494	J	19/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +1	
<input type="radio"/> Caso 9484	J	28/10/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +2	
<input type="radio"/> Caso 9564	J	4/11/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +2	
<input type="radio"/> Caso 9561	J	4/11/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +2	
<input type="radio"/> Caso 10075	J	23/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	
<input type="radio"/> Caso 9583	J	5/11/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +1	
<input type="radio"/> Caso 9548	J	4/11/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +1	
<input type="radio"/> Caso 10230	J			Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto X +2	
<input type="radio"/> Caso 10258	J	3/3/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	
<input type="radio"/> Caso 10278	J	9/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto X +1	
<input type="radio"/> Notas de seguimiento 10 de Marzo 2026	J JH +2	10/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	
<input type="radio"/> Caso 10290	J Jorge Armand	10/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto X +1	

+ Agregar nueva tarea



Mis planes >

Soporte Zajuna N2 2026

Cuadrícula

Panel

Programación

Gráficos

Q

Nombre de tarea	Tarea	Fecha de inicio	Fecha de venci...	Cubo	Progreso	Prioridad	Etiquetas
<div><div></div>Caso 10290</div>	<div><div>J</div>Jorge Armand</div>	10/3/2026		Casos Solucionad	<div><div></div>En curso</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Resuelto</div>
<div><div></div>Validación de Seguimiento 8:00 A.M._ 10 de marzo de 2</div>	<div><div>J</div><div></div><div></div><div></div></div>	10/3/2026		Seguimiento 9: 00	<div><div></div>En curso</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Resuelto</div>
<div><div></div>Caso 10291</div>	<div><div>J</div><div></div><div></div><div></div></div>	10/3/2026		Casos Solucionad	<div><div></div>En curso</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Resuelto</div>
<div><div></div>10299</div>	<div><div>J</div><div></div><div></div><div></div></div>	10/3/2026		Casos Abiertos	<div><div></div>En curso</div>	<div><div>Urgente</div></div>	<div>caso</div>
<div><div></div>Notas de Seguimiento - 11 de marzo 2026</div>	<div><div>J</div><div></div><div></div><div></div><div>+7</div></div>	11/3/2026		Asignaciones Adic	<div><div></div>En curso</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Resuelto</div>
<div><div></div>Validación de Seguimiento 8:00 A.M._ 11 de marzo de 2</div>	<div><div>J</div><div></div><div></div><div></div></div>	11/3/2026		Seguimiento 9: 00	<div><div></div>En curso</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Resuelto</div>
<div><div></div>Reparación de fichas</div>	<div><div>J</div>Jorge Armand</div>	11/3/2026		Asignaciones Adic	<div><div></div>En curso</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Resuelto</div>
<div><div></div>Caso 10304</div>	<div><div>J</div><div></div><div></div><div></div><div>+4</div></div>	11/3/2026		Casos Solucionad	<div><div></div>En curso</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Resuelto</div>
<div><div></div>Notas de Seguimiento 12 de marzo de 2026</div>	<div><div>J</div><div></div><div></div><div></div><div>+7</div></div>	12/3/2026		Asignaciones Adic	<div><div></div>En curso</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Resuelto</div>
<div><div></div>Validación de Seguimiento 8:00 A.M._ 12 de marzo de 2</div>	<div><div>J</div><div></div><div></div><div></div></div>	12/3/2026		Seguimiento 9: 00	<div><div></div>En curso</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Resuelto</div>
<div><div></div>Reparar ficha</div>	<div><div>J</div>Jorge Armand</div>	12/3/2026		Casos Solucionad	<div><div></div>En curso</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Nuevo</div>
<div><div></div>Notas de Seguimiento - 13 de marzo</div>	<div><div>J</div><div></div><div></div><div></div><div>+8</div></div>	13/3/2026		Asignaciones Adic	<div><div></div>En curso</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Resuelto</div>
<div><div></div>Validación de Seguimiento 9:00 A.M._ 13 de marzo de 2</div>	<div><div>J</div><div></div><div></div><div></div></div>	13/3/2026		Seguimiento 9: 00	<div><div></div>En curso</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Resuelto</div>
<div><div></div>Caso 10313</div>	<div><div>J</div>Jorge Armand</div>	13/3/2026		Casos Solucionad	<div><div></div>En curso</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Resuelto</div>
<div><div></div>Notas de seguimiento 15 de Marzo de 2026</div>	<div><div>J</div><div></div><div></div><div></div><div>PA</div></div>	15/3/2026		Asignaciones Adic	<div><div></div>En curso</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Resuelto</div>
<div><div></div>Validación de seguimiento 2:00 pm - 15 de marzo</div>	<div><div>J</div><div></div><div>PA</div></div>	15/3/2026		Seguimiento 2:00	<div><div></div>No iniciado</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Resuelto</div>
<div><div></div>Validación de seguimiento 7:00 pm - 15 de marzo</div>	<div><div>J</div><div></div><div>PA</div></div>			Seguimiento 7:00	<div><div></div>No iniciado</div>	<div><div>Media</div></div>	<div>Resuelto</div>

- Entrega de turno 15 de marzo 2026

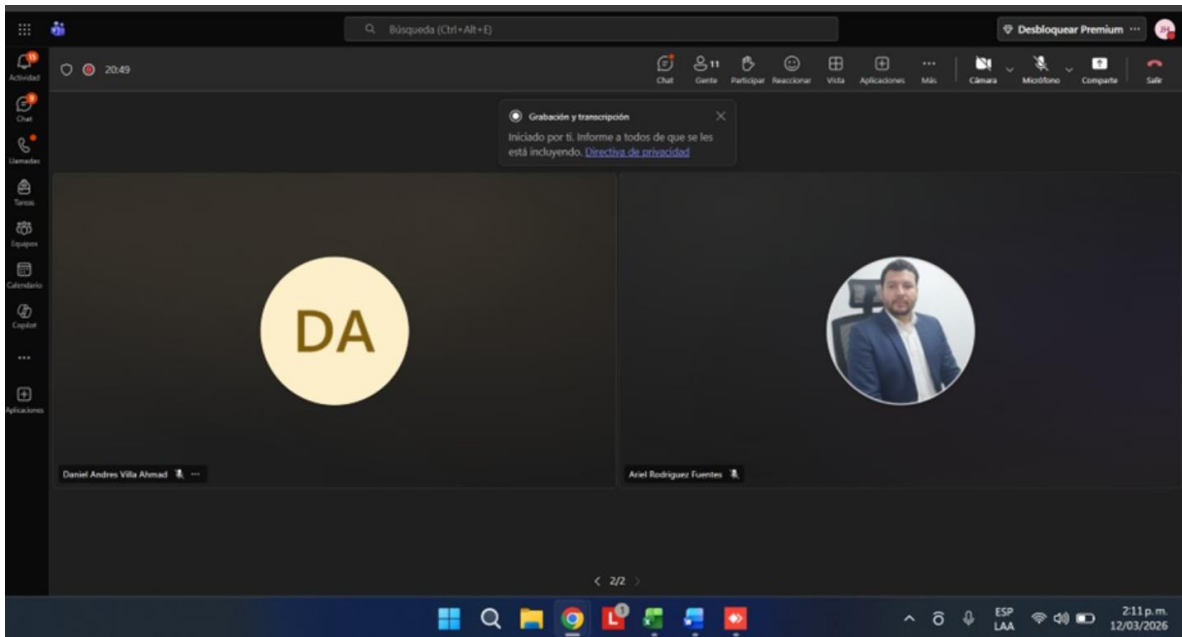
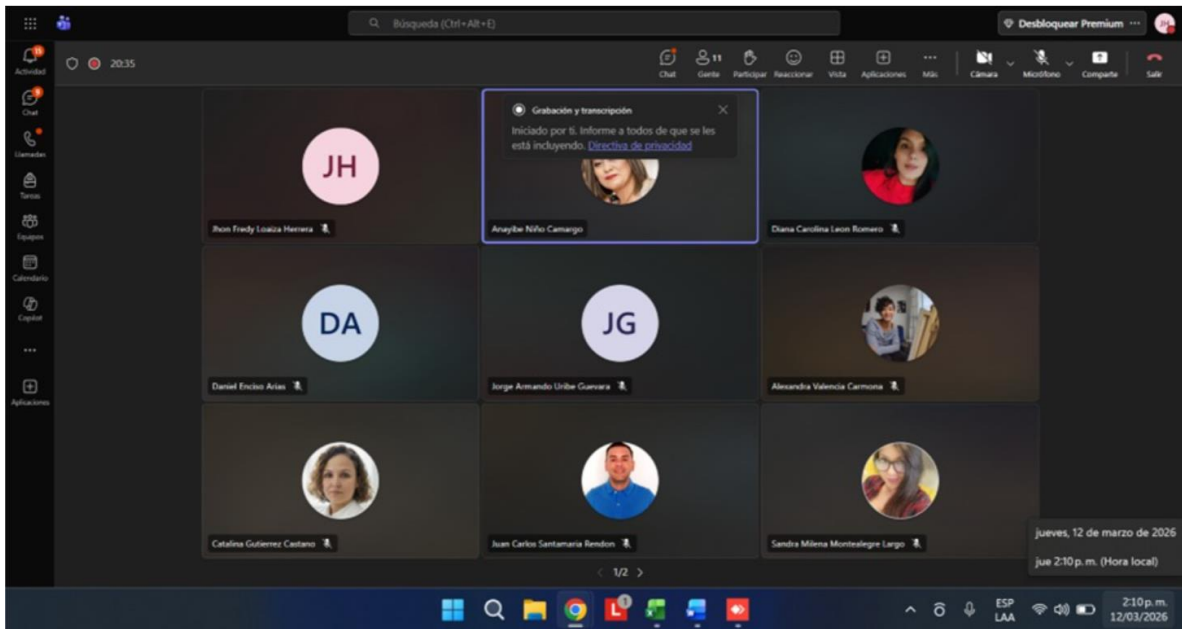


¡Cordial saludo!
Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
15/03/2026 10:00 PM	Jorge Armando Uribe Guevara	Ariel Rodríguez Fuentes
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
0	0	B
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">• Se registraron 14 notas de seguimiento asignadas a turno B tanto en GLPI como en Planner.• Se realizo validación de seguimiento de 1.014 fichas, a las 02:00 pm turno B.• Según correo recibido a las 06:03 pm, no hay fichas nuevas para actualizar en el archivo de validación de seguimiento.• Casos reabiertos: 0• Casos escalados a soporte técnico: 0• Casos resueltos: 0• Casos escalados a oficina de sistemas: 0• Plataforma funcionando correctamente.• Estado de casos:		
0 Casos entrantes	46 Casos pendientes	50 Casos asignados
		34 Casos planeados

Cordialmente,
Jorge Armando Uribe Guevara.
Asesor de soporte Zajuna.

Reunión soporte N2 12 de marzo de 2026



Aprobado: HAROLD F. ALZATE S.